E.ON
Energiinfrastruktur AB
www.eon.se

Driftavbrott i fjärrvärmeleveransen i delar av Järfälla

Fredagen den 20/11 klockan 08:00 till 18:00

Vi har en läckande ventil/ledning i korsningen Karlslundsvägen/Gripengatan som vi ska byta. Just nu har vi ”koll” på läckan och förbereder åtgärder inför fredag. Detta innebär att ni får ett avbrott i värmeleveransen enligt datum och tid ovan. Vi ber om ursäkt för den störning detta innebär för er.

Vi ber om ursäkt för de störningar detta innebär för er.

Avstängningen påverkar värme- och varmvattenleveranserna, kallvattnet påverkas inte.
Se aktuella avbrott via QR koden här under.

Vi ber om överseende med de olägenheter detta kan medföra för er.
Har ni frågor eller behöver mer information kontakta oss gärna.
Du hittar också avbrottsinformation på
https://www.eon.se/fjarrvarme/avbrott/aktuella
Kundservice: 010-228 39 27
Med vänlig hälsning *E.ON Energilösningar Sverige AB Region Stockholm*

Se mer på andra sidan av lappen

Avbrottsinfo via sms eller mejl

Du som har fjärrvärme från E.ON kan få information via sms eller mejl när det är störningar i fjärrvärmeleveransen. Vi skickar ett meddelande om när avbrottet förväntas vara avhjälpt och uppdaterar förstås prognostiden för arbetet om det behövs.

Du kan registrera dig på kommun- eller länsnivå till tjänsten och ange flera nummer eller mejladresser. På så sätt kan du ha koll på fritidshuset även när du är hemma och tvärt om!

Hur funkar det?

Om det blir störningar i fjärrvärmeleveransen som berör någon av de kommuner eller län som du har registrerat för tjänsten, får du ett sms eller mejl från oss med information om avbrottet och när det ska vara åtgärdat. När felet har avhjälpts får du ett nytt meddelande och du har sannolikt fått tillbaka värmen igen.

https://www.eon.se/privat/avbrott/vaermeavbrott/sms--och-mejlservice.html

Om felet kvarstår

Om du fortfarande inte har värme i fastigheten, trots ett meddelande om att felet ska vara avhjälpt, beror det sannolikt på att felet är löst men att det tar en stund innan värmen har nått full effekt hos dig. Om du inte anser att felet är löst, tveka inte att kontakta oss (eller din fastighetsägare) och meddela detta så att felet kan åtgärdas så fort som möjligt.

Vi tar emot din felanmälan alla dagar dygnet runt: **010-228 39 27**

https://www.eon.se/kundservice